

开局“十五五”奋斗正当时

济南仲裁委立案综合服务大厅启用

以「便民化」升级解锁仲裁服务新体验

近日,伴随济南轨道交通4号线正式通车,位于八一立交桥站D口东侧的济南仲裁委立案综合服务大厅,也以崭新面貌正式投入使用。新大厅不仅借助地铁开通实现“出闸即达”的便捷性,更整合了“数字仲裁”“专业解纷”“快捷便民”等功能,为群众和企业带来触手可及的高效体验。

“环境敞亮、指引清晰,和过去挤在老旧办公室排队完全不一样!”前来递交立案材料的律师王先生说。作为济南仲裁优化服务的重要载体,新大厅设置了立案综合服务、调解中心等功能区域,立案咨询、材料递交等全流程服务窗口有序排布,一站式办理让当事人体验感不断升级。

新大厅的启用,是济南仲裁委聚焦“优化服务、增强公信力”的生动注脚。近年来,济南仲裁委始终坚持以人民为中心的发展思想,推动仲裁服务向“更便捷、更精准、更有温度”转型:

设立热线电话,安排专人负责接听,及时解决咨询疑问;大力推进“数智卷宗”系统建设,将案件材料全流程数字化,实现“数据多跑路、群众少跑腿”;针对上班族“开庭时间与工作冲突”的痛点,推出“周末开庭”“午间开庭”“网上开庭”等定制式服务,全年累计开展500余次……

据介绍,此次改造提升不止于空间扩容。立案综合服务大厅新设置调解中心,为纠纷化解开辟“快车道”。

近年来,济南仲裁委始终把调解嵌入仲裁全流程。推行“立案前、组庭前、开庭前、合议前、裁决前”的“五前调解法”,积极引导当事人协商解决,让“坐下来谈”成为化解纠纷的首选。与齐鲁公证处在山东(济南)中央法务区共同成立“金融纠纷非诉讼化解中心”,为金融机构和企业提供更加便捷、高效的一站式解纷服务。数据显示,济南仲裁委调解和解率持续保持在50%左右,既减少了当事人的维权成本,也让矛盾止于仲裁前年。

数据是最有力的证明:2025年,济南仲裁委全年受理仲裁案件10061件,标的额125.51亿元,连续2年案件数过万件,连续4年标的额过百亿元。全年累计办结案件9705件,日均结案39.1件,结案率达96.5%。主要业务指标保持全省领先,在全国285家仲裁机构中位居前列。这份亮眼的成绩单,背后是济南仲裁委对“优质服务”的坚持和对“公正高效”的追求。济南仲裁委相关负责人表示,下一步,济南仲裁委将继续以群众需求为导向,不断优化仲裁流程,提升服务质效,把仲裁打造成“更有温度、更有公信力”的纠纷解决渠道,为强省会建设注入强司法治动能。

(济南日报·爱济南记者 侯月)

造好房子 筑幸福居
济南能源集团以“明湖印”打造“好房子”样本

1月19日上午,济南市十八届人大五次会议开幕,政府工作报告提出要“推进高品质住宅开发”。作为市属国企,济南能源集团在“项目赋能年”总牵引下,以“明湖印”项目为载体,发挥能源主业优势,将冷热联供、智慧厨房、无人机配送等技术进社区创新式融合,为城市更新赋能升级。

项目赋能:以“能源基因”重塑人居价值标准

2026年是全市“项目赋能年”。济南能源集团作为城市能源保障主力军,将能源主业积累的技术优势、管理优势、服务优势创造性转化为引领未来城市更新的核心竞争力。

在探索高品质城市更新的道路上,济南能源集团在“明湖印”项目开发中展现出三大鲜明特征:技术赋能,将能源领域的冷热联供、智慧调控等成熟技术前置融入建筑全生命周期;服务前置,从规划设计阶段就统筹考虑能源供应、智慧管理、安全防护等系统集成;全周期运营,建立“能源管家”式长效服务机制,提高项目全生命周期的可持续运营能力。这种以能源优势为底色的开发模式,让“明湖印”项目在品质标准、配套设施、居住体验等方面实现了多维提升。

“明湖印”项目不是简单的跨界,而是将能源主业积累的严谨标准、安全理念、绿色技术深度融入房地产开发。项目采用冷热联供系统,可实现冬季供暖、夏季供冷一体化,且运行更稳定、体感更舒适,冷热联供系统可显著降低居者日常开支,真正实现“好房子”的长期价值。

数智创新:四大维度构建社区“智慧生命体”

在“明湖印”项目建设中,济南能源集团聚焦能源、

2025 回顾 身边民生记

2025年,济南市园林和林业绿化事业发展中心在市园林和林业绿化局党组的领导下,锚定“城市因园林更美好,生活因园林更幸福”工作总目标,紧扣园林和林业绿化事业发展大局核心使命,聚焦主责主业,在行业赋能、绿化提质、民生服务等领域精准发力,实现了生态效益与民生福祉的双提升,一幅“城在绿中、人在景中”的泉城画卷徐徐展开。

品牌赋能激活行业活力。这一年,以特色品牌破局,打造“一城山色·登山打卡”四季主题活动,通过文体联动、文创研发与线上推广,累计吸引超920万人次登山,4.5万多人次线上打卡,推动生态资源与文旅、体育深度融合。行业管理方面,扎实做好统计与指标调度分析,编制印发《济南市园林绿化废弃物生态处理及

黄河通道工程。推动各地与济南遥墙国际机场快速通道建设,实现“1小时”通达。

共建现代化产业体系。共同组织实施产业“建强补延”工程,协同培育一批具有国际竞争力的产业集群,围绕各市有协作基础的主导产业和特色产业,协同打造跨域的省级产业集群,支持既有省级以上集群扩大协作共建范围,争创国家级产业集群。推动文旅协同发展。推进公共服务共建共享。

推动济南青岛都市圈联动发展协同开放。加密“济青快线”发车频率,完善济青机场集疏运体系,加强“四港三区”与青岛市“四港联动”协同,推动济青综合运输通道提质增效。支持济南都市圈产业和科创协同协作平台双向圈覆盖,协同推进工业互联网和人工智能赋能行动,推动重点产业协同发展。

深化与重点地区和城市协作。强化与京津冀区域联动,打造济南西站枢纽经济商务区,深度参与京津冀产业分工协作,定向承接北京科技、金融等非首都功能,布局央企区域总部专区,重点吸引人工智能、先进制造、生物医药、生命科学等央企研发总部及高端制造板块落地。

到2030年城区人均公园绿地面积达到15平方米

济南将按照“一主一副、两城三轴多圈”市域城镇空间格局,做强做优城市核心功能,推动各片区协同联动发展,加快形成优势互补、高质量发展的城市空间和功能布局。

聚焦二环以内老城区,有序推进瘦身健体和减量增效,抓好明府城、老商埠、洪家楼、上新街等片区保护提升,实现功能再造、业态再造、品质再造。支持莱芜区壮大钢铁、汽车、现代医药等产业规模,提升莱芜高新区综合实力,完善区域通勤圈、产业圈、生活圈配套。支持钢城区加快集聚绿色建筑、高端装备智造产业,谋划建设集钢铁制造、贸易、物流、金融、服务等多元业态于一体的智慧钢铁城。支持平阴县、商河县有序承接主城产业转移和功能疏解,引导县域工业向园区集中,因地制宜发展特色经济。

加强工业遗产保护利用,植入新业态新功能,盘活利用闲置低效厂区、厂房、楼宇和设施。加快推进产业功能区生产、生活、生态空间与消费场景、商业场景有机融合,打造一批集生产空间、商业街区、生活社区和公共服务为一体的产业社区。

持续推进城市绿环绿廊绿楔绿道建设,打造一批济南特色“泉”系、“林”系、“山”系综合公园和社区公园,口袋公园实现“推窗见绿、出门见景”,到2030年城区人均公园绿地面积达到15平方米。

“十五五”时期力争新建和改造提升高标准农田100万亩

坚决遏制耕地“非农化”,防止耕地“非粮化”,逐步把具备条件的永久基本农田建成高标准农田,到2030年全市耕地保有量不低于503.27万亩,“十五五”时期力争新建和改造提升高标准农田100万亩。补齐现代农业服务体系短板,加快培育市场化、专业化的农业社会化服务主体,鼓励农业企业向现代农业服务商转型,“十五五”时期新打造省级以上农业产业化龙头企业8家。

用好村庄规划“多村联编”模式,提高村庄规划编制质量和实效。统筹实施泉韵乡居建设,“十五五”时期每年打造10个市级以上泉韵乡居和美乡村片区。推进国家数字

物流、安全、空间四大维度,以“数智”焕新社区形态,领航智慧人居新体验。

能源维度,项目创新采用“市政供热+冷水机组”双源配置,构建全屋舒适生态圈。依托能源集团自主研发的智慧能源管理平台,可实现“源—网—站—户”四级智能调控,根据室外温度、用户习惯等参数自动调节供能需求,将室温控制在适宜温度以内,既保障舒适度又实现节能降耗。这套系统背后,是济南能源集团多年积累的供热管网运行经验、智慧调控技术和专业运维团队支撑,这是传统开发商难以复制的核心优势。

物流维度,项目引入无人机配送系统,打造社区“空中管家”。通过与头部物流平台合作,建立济南首批合规化、常态化运营的社区无人机配送网络,破解“最后一公里”配送难题。业主通过手机APP下单,无人机承担了社区配送的“空中快线”,可将物品送达社区指定接收点,高效解决了末端精准触达的难题,既提升生活便捷度,又减少人员接触、降低社区管理压力。这一创新实践,是济南能源集团在低空经济领域的先行探索,也是“项目赋能年”背景下,国企以创新项目引领新业态发展的生动体现。

安全维度,项目构建“智慧厨房+主动安防”系统。智慧厨房配备24小时燃气泄漏监测、自动切断、烟机联动等主动安防功能,一旦检测到异常,烟机可自动切断气源并发出警报,将安全隐患消除在萌芽状态。同时,社区还配置高空抛物监控、一键报警柱、人脸识别门禁等安防设施,形成“技防+人防”双重保障体系。这种对安全细节的极致追求,源于济南能源集团在燃气、供热等民生领域长期恪守的“视安全为生命线的责任基因”。

空间维度,项目通过沉浸式空间漫游技术,让业主在购房前即可通过选择VR/AR技术“预览”未来家的布局、装修效果,实现了精装可定制化选择。这

品牌赋能 绿化提质 民生增效
济南市园林和林业绿化事业发展中心交出高质量答卷

利用技术指引(试行)》《共建花园建设指南(团体标准)》,以技术指引促行业发展。同时严格招投标监管,推行“不见面开标”,筑牢项目制度保障。

精绘绿意共建美好家园。这一年,围绕市民对优美环境的需求,深化绿化服务,让绿色福祉直达身边。建成开放地共建花园52处、“泉民园艺中心”17处,打造城市绿地认养示范点30处,开展群众性园艺活动200余场,构建共建共享新格局。绿化品质提升上,坚持精细养护与创新并行,开展专项整治,强化第三方巡查闭环;推进“转角见景”与绿化垃圾资源化利用,并通过培训竞赛夯实人才支撑。

乡村试点建设,推动农村地区5G和千兆光网全覆盖。推动城乡基础设施一体化规划、一体化建设、一体化养护,持续提升农民生活便利条件。

●加快建设新型能源体系 到2030年建成投运虚拟电厂40家以上

加快坚强智能电网建设,论证实施“绿电入济”工程,实施500千伏黄台变电站等输变电及送出工程,优化110千伏变电站布局和网架结构,加快实施起步区、章丘区、济阳区、商河县等区域110千伏间隔扩建、增容改造工程,全面提升主网架安全稳定运行水平和县域电网承载能力。高水平建设起步区结合智慧能源试点,统筹区域内外新能源和可再生能源,论证实施绿电跨区域直供,到2030年试点区域内绿电占比达到50%以上。大力发展虚拟电厂,到2030年建成投运虚拟电厂40家以上。

推进大金污水处理厂、腊山污水处理厂等改造升级和中心城区污水处理厂连通。开展全流域入河排污口动态排查、溯源整治和规范化建设。到2030年,美丽河湖建成率达到65%左右。全面落实农用地分类管理制度,强化受污染农用地溯源整治,到2030年全市污染耕地安全利用率达100%。

●力争到2030年文化产业增加值占GDP达到5%以上

济南以社会主义核心价值观引领文化建设,发挥文化养心志、育情操的作用,巩固壮大主流价值,主流舆论、主流文化,进一步形成向上向善的社会风尚,提高人民文明素养和社会文明程度。深化主流媒体系统性变革,加强新闻宣传和网络舆论一体化管理,提升主流舆论引导能力。持续打造新黄河、爱济南、天下泉城、叮咚FM等新媒体平台。

加快文化产业创新发展。以科技创新带动文化创新,促进文化产业数字化、网络化、智能化、集群化发展,力争到2030年文化产业增加值占GDP达到5%以上。

打造泉城特色文旅名片。推动优质文化资源向爆款内容产品转化、景点向高人气打卡地标升级、景区向流量聚合平台进阶,系统谋划培育具有泉城特色的文旅流量IP,做优“一年四季·泉在济南”“这一站,济南”等品牌活动。力争到2030年,年接待游客超1.7亿人次,实现旅游收入超1770亿元。深化国家促进体育消费和赛事经济试点城市建设,以“赛事+”融合科技体验、文化展示、特色餐饮等多元场景,推出互动娱乐、非遗市集、街区夜市等赛事“第二现场”,做大做强赛事经济,到2030年体育产业规模达到1500亿元。

●到2030年三级养老服务网络功能完备,实现服务全覆盖

完善生育保险制度,推动灵活就业人员、农民工、新业态人员纳入生育保险,做好未就业人员生育医疗费用待遇保障。持续推行生育津贴“免申即享”,加强分娩镇痛和辅助生殖技术医疗费用保障。完善生育休假制度保障法定生育假期落实到位,鼓励用人单位对3岁以下婴幼儿父母职工实行弹性工作制。

统筹学前教育优质普惠发展,落实免费学前教育政策,到2030年学前教育毛入园率超过99.5%、公办幼儿园在园幼儿占比达75%。办好专门教育和特殊教育,推进孤

种“所见即所得”的体验,不仅提升了购房决策的科学性,也体现了济南能源集团以用户为中心的服务理念。此外,项目还注重空间的功能性与人文性,规划全龄友好社区、共享会所、邻里交往空间等,让社区服务于人的情感需求。

城市更新:以“好房子”建设推动城市品质提升

“明湖印”项目的成功实践,不仅是济南能源集团转型发展的标志性成果,更是济南城市更新行动的重要组成。“明湖印”项目位于大明湖片区,是济南城市更新的重点区域,项目通过高品质住宅开发,不仅改善了区域人居环境,更带动了周边基础设施升级、公共服务配套完善,实现了“建一个项目、兴一片区域”的综合效应。

从城市更新角度看,明湖印项目具有三重示范意义:存量提质示范,项目在有限空间内通过技术创新、功能复合实现品质跃升,为老城区有机更新提供了新路径;产城融合示范,项目将能源产业优势转化为居住品质优势,实现了产业与城市的良性互动;绿色低碳示范,项目采用冷热联供、屋顶集中太阳能等绿色技术,为济南绿色低碳高质量发展贡献了国企力量。

城市为体,人居为魂。在“项目赋能年”的奋进号角中,“明湖印”所呈现的,远不止一座高品质社区,更是济南能源集团以核心优势主动服务城市发展战略、赋能人民美好生活的生动答卷。当能源的温暖、科技的智慧和国企的担当,共同浇筑成“好房子”的基石,我们看到的是一座活力之城在高质量发展大潮中,正以“济南样本”的创新实践,擘画着“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会的崭新图景。

(济南日报·爱济南记者 韩林燕)

精准保障服务发展大局。这一年,切实履行服务保障职责,以科普为导向,聚焦“共享绿化成果”,持续深化“济南园·林惠民行”进机关、乡村、社区、学校、企业“五进”服务模式,通过互动体验、微视频直播、“志愿服务+”等形式广泛普及园林和林业绿化知识,让生态理念深入人心。

2026年,济南市园林和林业绿化事业发展中心将继续围绕特色品牌创建与绿化品质提升等重点,推动主责主业与服务保障质量双提升,为生态泉城建设高质量发展贡献更大力量。

(济南日报·爱济南记者 张晓涵 通讯员 高宏璟)

独症儿童学校建设,到2030年省级特殊教育办学质量达标学校达到12所。

推广“分布检查、集中诊断、分级治疗”服务模式,健全双向转诊制度体系。发展互联网医疗服务,推广“人工智能+医疗健康”,加快推进检查检验结果互认,推进远程医疗向乡村延伸。提升医疗应急、急诊急救、血液保障能力,新建省级紧急医学救援基地1-2家、市级紧急医学救援基地2-3家。

完善区县、街镇、社区(村)三级养老服务网络,健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,到2030年三级养老服务网络功能完备,实现服务全覆盖。

●着力保障和改善民生 确保零就业家庭动态清零

聚焦优势产业、现代服务业、消费新热点等领域,深入挖掘就业潜力,积极培育新职业新岗位。大力支持社区微就业、返乡创业等家门口就业形态,推动灵活就业健康发展,多渠道扩大优质就业岗位供给。聚焦残疾、较长时间失业等重点困难人员就业需求,精准实施就业援助,统筹用好城乡公益性岗位,确保零就业家庭动态清零。开展对接企业用工、重点群体、培训机构、市场资源精准服务,实施“人工智能+就业”,优化升级海右人才就业数智化平台,提升人力资源供需匹配度。

加大重点群体关爱力度。实施青年优居计划,创新打造“青年驿站”,推动“优徕青年社区”提质扩面。升级实施“村村都有好青年”选育计划,赋能基层青年创新创业、成长成才。

●严格限制新建250米以上超高层建筑

提升道路机械化保洁水平,优化以道路为载体的城市家具一体化综合保洁长效机制。持续优化城市市容秩序,强化临街建筑物外立面容貌维护管理,推进城市小微空间改造,整治提升背街小巷、房前屋后环境。

统筹谋划高层和超高层建筑建设,严格限制新建250米以上超高层建筑。建立房屋全生命周期安全管理制度,强化建设工程抗震管理。

●到2030年,百亿元GDP生产安全事故死亡率控制在0.3以内

济南坚持把安全贯穿城市发展各领域和全过程,着力提高防范化解各类风险的能力,切实提升本质安全水平,健全平安济南建设工作运行、责任督导、支撑保障“三个体系”,建设更高水平平安济南。

牢牢守住安全生产底线。加快安全生产基础设施更新改造,实施高危行业“机械化换人、自动化减人、智能化无人”计划,提升本质安全水平。到2030年,百亿元GDP生产安全事故死亡率控制在0.3以内。

除此之外,《济南市国民经济和社会发展规划第十五个五年规划纲要草案》还从坚持和加强党的全面领导、动员人民广泛参与、健全完善规划体系、提升规划实施质效等方面,为实施规划目标任务提供坚强保障。

十七项重点任务环环相扣,共同勾勒出济南“十五五”的奋进姿态。新征程已开启,我们可以期待,一个更加繁荣、宜居、充满活力的济南,将在这张蓝图中拔节生长。

(济南日报·爱济南记者 张静 邢晓然)