

济南能源集团以“数智化”驱动泉城能源体系革新

数智赋能能源高质量发展 为强省会建设注入澎湃动力

核心
阅读

党的二十届四中全会就“深入推进数字中国建设”作出战略部署,提出加快建设新型能源体系,推动科技创新与产业创新深度融合。济南市紧扣国家“十五五”发展战略,明确提出全力打造“数智济南”,推动城市治理与产业升级深度融合。作为城市能源命脉的守护者与革新者,济南能源集团积极响应国家战略与市委、市政府决策部署,以“人工智能+”和“数据要素×”双轮驱动,将能源“智慧大脑”融入城市肌理,为强省会建设注入强劲而可靠的数智能源动力。

赋能“城市生命线”

实现经验供能到智慧供能新跨越

山东省“十五五”规划建议指出,要“推进传统基础设施更新和数智化改造”。数智济南建设推进大会进一步强调,以提升城市核心竞争力和创造市民高品质生活为目标,构建“底座坚实、要素融通、产业跃升、治理智能、安全可靠”的数智济南建设模式。能源是城市的“血液”与“脉搏”,济南能源集团通过系统性数智赋能,将能源“城市生命线”升级为可感知、会思考、自优化的智慧网络。

2025年,集团深度挖掘生产、安全、服务、财务等全维度数据价值,建立72项专题标准模型,完成5000余条元数据映射,为能源系统绘制出精准的“数字基因图谱”。通过搭建标准地址库,推进“一房一码一地址”,关联楼宇2.6万幢,成功落地热力报停稽查、燃气到访不遇等典型应用场景。在“聊热入济”长输工程中,数字孪生技术构建“源—网—站—户”全链条智能调控体系,将百公里热损控制在极低水平,实现了从“人控”到“智控”的根本转变。

2026年,集团将立足“数智济南”底座建设要求,深化“统建统运”模式,完善市级数字基础设施,升级城市数据资源池,搭建全域算力底座。在企业内部完善8大专题数据标准模型,建立“建模必标准、不准必提醒”联动机制;推进ERP信创升级与GIS系统优化,实现管线数据自动更新与热网分区智能切换。

围绕“人工智



能+”行动,高标准建设医疗健康数据实训基地,开发低空交通管理、物流配送等智能算法,迭代DeepSeek本地化应用,将地址关联率提升至95%以上。同时,创新推出“能源驿站”便民模式与AI管家“泉小能”,实现业务“一网通办”,构建用户360°全景视图,推动能源服务从“被动响应”向“主动智达”跃升。

重塑“核心动力源”

以数智化驱动管理效能全面跃升

山东省“十五五”规划建议强调,深入推进数字强省建设,统筹推进数字产业化和产业数字化,全面实施“人工智能+”行动。数智济南建设推进大会指出,着力推进“人工智能+”“工业、服务业、农业、民生、创新创业,加快人工智能创新应用。济南能源集团以“数

数智化”重塑内部运营,通过管理创新激发技术潜能,筑牢转型的组织根基。

2025年,集团完成NC系统向BIP系统的信创升级,搭建人力资源全景平台与全域资产管理平台,新工程管理系统整合数据277万条,统一13家权属企业流程。AI技术赋能多元场景,本地化部署DeepSeek大模型后推出的“能源Chat”智能平台,将AI深度融入安全、服务、运营等领域。在安全隐患识别、资质证照筛查等场景中累计处理图像超1.3万张,识别人员超2.6万人,构建起智慧安全防控体系,实现从“人防”到“技防”的跨越。

2026年,集团将进一步深化“三平台+AI”安全监管应用,完成治本攻坚33项任务。制定低空经济等新业态专项安全标准,建立“班组初筛+部门复核+专家审定”三级风险辨识机制,强化人员资质与设备适航管理。在财务与资本领域,拓展公募REITs扩募、私募REITs发行等多元渠道,深化系统融合,实现资金智能化监控。这些举措不仅提升运营效率,更将推动集团从“传统能源运营商”向“智慧能源服务商”治理结构转型,为可持续发展奠定制度基础。

开拓“产业新蓝海”

夯实数智根基发展新质生产力

“十五五”规划建议明确提出“发展新质生产力”“加强原始创新和关键核心技术攻关”。济南能源集团站在能源革命与数字革命交汇点,将数智化积累转化为培育新业态、

新模式的沃土,积极探索能源企业“技术—产业—生态”的跃迁路径。

2025年,集团投资2.5亿元建设济南城市可信数据空间,入选国家首批试点;创新“四统一”政务信息化模式,承建城市综合感知预警网络等重大项目。济南市数据要素流通服务平台、济南市数算法流通服务平台“双平台”交易额突破2.3亿元,汇聚算力超3500P。在低空经济领域,建成低空飞行管理服务APP,发布全国首个低空经济APP,布设通导监设备49处,整合3座通用机场资源,构建“起降点—综保基地—枢纽场站—通用机场”多级基建体系。同时,集团积极统筹绿色能源产业布局,能源转型提速推进。截至目前,拥有充电站120座、充电桩4007把,国能充平台注册用户21.3万人,“济南市全域充换电基础设施体系建设项目”入选全国充换电行业TOP100运营商榜单;“聚合式”虚拟电厂入选省级虚拟电厂试点,调节电量超2000万度。

2026年,集团将加快航空装备6S保障基地及综合测试场建设,推进龙鼎大道低空交通枢纽、济西湿地飞行营地及20个起降点布局,完成3座通用机场接管升级。优化“一窗受理、一网统管”服务,建成224套无人机机库、800个通导监设备及低空ERP系统,推动CBD低空物流配送常态化,拓展政务巡检、医疗配送、文体消费等场景,构建“黄金一小时”航空救援圈。在绿色低碳方面,布局“光伏+”融合项目,提升虚拟电厂效能;打造“充换储”一体化交通网络,加快乡村站点建设与城区优质站整合;探索“光储充放”微网与虚拟电厂联动,加快零碳园区落地,打造绿色低碳示范样板。

从照亮万家灯火的电力,到温暖千家万户的热力,再到赋能未来产业的算力,济南能源集团以“能源智慧大脑”赋能城市高质量发展的实践表明,数智化不仅是技术工具,更是战略抉择;不仅关乎管理效能提升,更引领产业模式重塑。

展望“十五五”,数智化转型将成为贯穿经济社会发展全局的核心主线。济南能源集团始终锚定“高质量发展”航向,紧扣“数智济南”建设蓝图,以数据要素为驱动,以人工智能为牵引,持续夯实城市数字底座,赋能产业升级与城市治理现代化,为构筑城市竞争新优势、推动新质生产力蓬勃贡献能源智慧与力量。(济南日报·爱济南记者 韩林燕 通讯员 任璐)



能源“智慧大脑”赋能“城市生命线”。

常态化开展CBD低空物流配送。

“幸福医保”温度可感 幸福生活底色可见

——济南医保用精准政策与暖心服务增进民生福祉

核心
阅读

2025年,济南医保以参保为根基,织密全民保障网络,参保人数达890万。聚焦“一老一小”、患病群众等群体,优化生育及少儿医保政策,推进长护保险全覆盖,强化门诊共济与医疗救助。以数智赋能提质效,筑牢基金安全防线,完善四级服务体系,实现不见面办理率98%以上,用精准政策与暖心服务,为群众幸福生活保驾护航。

建“一人一档”参保数据库,及时将医保参保和财政补助等好政策精准送到群众手中。2025年,联动公安、人社、教育等部门数据,对未参保居民逐一做好动员宣传;同时联合税务部门,对未如实为员工缴纳医保费用的企事业单位进行稽核,督促其补缴费用,切实维护职工的参保权益。截至2025年底,济南市参保群众已达890万人,越来越多的群众加入医保“安全网”。围绕群众从日常就医到生育、长期护理、困难救助等全周期医疗需求,持续健全多层次医疗保障体系,让保障更全面、更贴心。

呵护“小的”

政策护航少儿健康成长

不断优化生育支持政策,将产前检查费纳入门诊报销范围,还把辅助生殖、无痛人流等项目纳入医保支付,目前生育保险待遇水平位居全省前列。2025年,已为近13万人次报销生育医疗费、检查费近5亿元;创新推行的生育津贴“免申即享”举措成效显著,作为全国医保部门和山东省唯一案例,入选“全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育综述”,于2025年8月获新华社、人民日报等中央媒体宣传推广,目前已多渠道发放生育津贴超12亿元,实现群众“零跑腿”,让准妈妈生得安心、养得舒心。

同时,在政策上对少年儿童群体予以重点倾斜。少年儿童居民医保个人缴费标准为390元,低于成年居民缴费水平,而且二孩、三孩自出生之日起6个月内参保的,参保登记当年度医保费用由财政全额补助。少年儿童住院报销比例较成年居民提高5个百分点;意外伤害门诊急诊费用累计超200元的部分可按80%报销,年度最高支付限额为2000元(含个人负担部分);特殊患病儿童符合条件的康复项目及费用,还可纳入居民医保门诊慢特病报销范围,全方位为少年儿童健康成长保驾护航。

照顾“老的”

长护保障纾解失能难题

推动长期护理保险覆盖全部参保人群,设置了专护、院护、家护等多种服务模式和项目,实行差异化待遇支付标准,为失能、半失



济南医保工作人员在办事大厅为市民办理业务。

能参保群众提供“一人一方案”的精准照护,切实为失能家庭减负解忧。

同时承接“山东省长期照护师职业技能等级认定”省级试点,同步组建专业服务队伍,实现省内异地联网结算全覆盖。

截至目前,已累计为9万余名失能人员支付长护保险待遇超22亿元,有效减轻失能家庭经济负担,以专业化、精细化保障增强群众获得感与幸福感。

保障“病的”

精准施策减轻就医负担

深化职工医保门诊共济改革,2025年共为4000余万人次报销门诊就医费用80余万元,让群众看常见病、多发病少些负担。优化职工大额医疗费基金筹资机制,完善大病保障梯次报销政策,让医保基金重点向医疗负担最重的群体倾斜,让重病患者多些底气。切实发挥医疗救助兜底作用,2025年已为近20万名困难群体免费办理居民参保,在基本医保、大病保险报销基础上,为41.48万人次困难群众提供一站式医疗费用补助近1.3亿元,切实减轻了困难群众的就医压力。

打击“假的”

科技赋能筑牢基金防线

扎实开展医保基金专项整治,智能监管、人工核查已覆盖近4000家定点医药机构,追回违规使用医保基金超3亿元,400余名危害医保基金安全、侵害参保群众利益的违法违规人员受到依法惩处。专项整治期间成效显著,建立的8个监管模型中,含“特困人员年度就医信息统计”在内的4个模型被省纪委监委并在全省推广。

同时持续开展源头治理,发布740余条基金使用负面清单,药店药品追溯扫码率达到98.1%。2025年7月,济南被列为智能监管改革国家试点城市,市医保局凭借“慧眼识诈:大数据赋能医保基金精准监管”实现质效提升”监管成果,在全国智慧医保大赛中获一等奖,以科技赋能筑牢基金安全防线。

支持“新的”

改革创新提升服务效能

开展按疾病诊断相关分组(DRG)付费改

革,同时支持新药、新技术临床应用,鼓励医疗机构收治疑难复杂病例。目前,国家和省级集采的890种药品、40类医用耗材已全部在我市落地,平均价格下降50%以上。此外,牵头开展全国中药饮片联盟采购,覆盖全国3.2万家医疗机构。规范整合了200项医疗服务价格项目。重点推进数据赋能创新应用,市医保局《“亮家底、促提升”基于大数据模型的医保定发到发布报告助力医保医疗协同发展》成果在全国智慧医保大赛中获三等奖。“扫码就医”等全流程应用已覆盖各级医药机构,全市医保码累计激活897.5万人,大家看病买药无需携带实体卡,扫码即可完成结算。承接国家医保影像云索引试点任务,目前已累计上传影像数据600余万份,以数智创新提升就医便捷度。

做最好的!

多维服务打通民生末梢

完善网办、掌上办、视频办等多种服务方式,建设“AI+人工客服”协同系统,实现医保业务“边问边办”,目前不见面办理率已达98%以上。医保AI服务智能体“泉小保”获国家医保局通报表扬。在立体化服务体系上持续深耕,已建成医保工作站点近7000家,培养专兼职“医保明白人”9000余人,形成了“市—县—乡—村”四级医保服务体系。开展参保群众精准画像,实现多项医保服务“免申即享”。坚持本地、异地就医“同质化”管理,2025年已为1196.64万人次来济就医群众联网报销费用120余亿元,结算量占全省60%以上,以优质服务彰显强省会担当。

过往荣光皆勋章,奋进新程再出发。

立足2025年医保工作的坚实成效,济南市医疗保障局将锚定高质量发展方向,持续深化医保领域改革,健全多层次医疗保障体系,迭代升级数智医保建设,提质增效提升服务效能。以更优化的政策供给传递民生温度,以更精准的监管举措筑牢安全底线,以更暖的服务质感浸润泉城烟火,织密织牢全民健康保障网,让医保阳光洒满千家万户,为强省会建设注入坚实医保力量,持续擦亮泉城幸福生活底色。

(济南日报·爱济南记者 杨晨)

强基扩面

织密全民医保安全网

待遇好,参保是前提。聚焦全民参保,搭