

莱芜区城乡老年人吃上“暖心餐”

全区新建助餐站点57家,今年以来累计服务老年人超20万人次

清晨,济南市莱芜区凤城街道兰馨园社区的助餐店里,饭菜飘香,暖意融融。78岁的居民张大爷端着热气腾腾的饭菜,脸上写满幸福,“五六块钱就能吃上有肉有菜还有汤的热乎饭,再也不用为做饭发愁了!”这暖心的一幕,正是莱芜区扎实推进老年助餐服务的生动写照。截至目前,全区已新建助餐站点57家。2025年以来,累计服务老年人超20万人次。

面对日益凸显的人口老龄化趋势,老年人“一餐热饭”问题摆在民生工作的突出位置。今年以来,围绕这一急难愁盼的民生问题,莱芜区将“优化城乡老年助餐服务”列为全区为民办的实事之一,科学布局,创新模式,优化服务,完善体系,实现了老年人在家门口就能吃上热乎乎的“暖心餐”。

莱芜区以站点建设为基础,通过科学规划布局、整合资源、加大投入等举措,大力推进城乡长者助餐站点建设。截至目前,全区已新建助餐站点57家,其中城市社区54家、农村地区3家,68个城市社区实现助餐服务全覆盖并常态化运营。一批服务贴心、菜品营养的优质助餐站点,成为莱芜民生保障的亮丽名片。

激活社会力量参与,是莱芜区创新助餐服务模式的关键路径。全区坚持“政府引导、社会参与、市场运作、公益导向”原则,积极引导有资质、有信誉、有爱心的连锁餐饮企业参与助餐服务。

凤城街道多个社区主动对接三利快餐、聚成超意兴等本土知名餐饮企业,将长者助餐站点直接设于快餐店内。这种“社区+餐饮企业”的合作模式,实现了资源共享、优势互补。老年人不仅可便捷

享用专属优惠套餐,还能高效领取政府补贴。市场化运营与公益属性有机结合,既缓解了政府投入压力,又为老年人提供了实惠可口的餐食,开创了互利共赢新局面。

围绕“15分钟生活圈”建设目标,莱芜区还创新打造“中央厨房+”配送模式和“2+X+N”助餐服务体系。依托赢城综合养老服务中心、爱壹家养老服务有限公司、济南宏博康养中心长者食堂等核心枢纽,构建起“中央厨房+助餐点+入户配送”三级服务网络。

通过统一采购、统一加工、统一配餐的标准化运作,既保障了餐品质量安全,又提高了服务效率。行动不便的老年人足不出户就能吃上热乎可口的营养餐。鹏泉街道以综合养老服务中心和宏博康养中心为中央厨房,因地制宜在社区场所

改建小型助餐点,实现区域助餐服务一体化运作,生动诠释了“2+X+N”助餐体系的实践价值。

为破解传统助餐点运营困境,莱芜区鼓励各站点创新运营模式,推动助餐服务从“政府输血”向“自我造血”转型。

高庄街道综合养老服务中心长者食堂在基础助餐服务外,精准对接老年人健康需求,推出低糖、低脂、高钙等定制营养餐,并结合传统节日提供特色餐、生日宴等差异化服务,满足老年人多元需求。

凤城街道御园社区长者助餐服务站则探索出“普惠共享”的运营新路。在保障老年人用餐的前提下,面向周边居民、企事业单位开放,推出全年龄段适用的平价餐。通过“以餐养餐”模式助餐,站点实现了收支平衡,为助餐服务长效运营开辟了新路径。 (济南日报·爱济南记者 高敏)

穿过水杉林 遇见“银杏鹿”

11月13日,济南五龙潭公园水杉林内两只“银杏鹿”悄然亮相,浑身金灿灿的“皮毛”吸引了众多市民、游客驻足观看。

据了解,这两只小鹿并非木雕、石刻,而是公园工作人员收集国内散落的银杏叶,以铁丝为骨、落叶为皮拼出,阳光穿过水杉枝叶洒下,“银杏鹿”在翠绿林景映衬下更显灵动,成为国内一道兼具自然意趣与创意巧思的风景线。(济南日报·爱济南记者 张铭 摄)



10月份济南CPI 同比上涨0.2%

本报11月13日讯(记者 赵尚梅 通讯员 谭欣)据国家统计局济南调查队数据,今年10月份,济南CPI(居民消费价格指数)同比上涨0.2%,环比上涨0.2%,1—10月平均较上年同期上涨0.1%。

八大类价格同比呈“四涨四降”态势。其他用品及服务、医疗保健、生活用品及服务、衣着分别上涨16.6%、3.2%、3.0%、0.8%,交通通信、食品烟酒、教育文化娱乐、居住分别下降1.6%、1.4%、1.0%、0.9%。食品中:猪肉下降19.2%、鸡蛋下降14.9%,食用油下降4.2%、鲜果下降2.9%、奶类下降2.8%、禽肉类下降2.2%、鲜菜下降1.2%,牛肉上涨13.0%、薯类上涨10.4%、粮食上涨1.8%、水产品上涨0.1%。

八大类价格环比呈“三涨五降”态势。其他用品及服务、食品烟酒、衣着分别上涨3.7%、1.0%、0.1%,教育文化娱乐、交通通信、居住、医疗保健、生活用品及服务分别下降0.5%、0.3%、0.3%、0.2%、0.2%。食品中:鲜菜上涨8.0%、鲜果上涨4.6%、薯类上涨3.7%、牛肉上涨1.5%、粮食上涨0.6%、禽肉类上涨0.1%,鸡蛋下降4.0%、猪肉下降2.6%、食用油下降0.5%、水产品下降0.3%、奶类下降0.1%。

我市开通社保待遇资格认证新渠道 齐鲁银行网点“就近办”

本报讯(记者 兰萃 徐若曦 通讯员 王卓 李文昕)记者近日从济南市社保中心获悉,该中心与齐鲁银行合作,在全省率先推出通过银行智能柜员机办理社保待遇资格认证的服务,目前,该服务已覆盖全市所有113家齐鲁银行服务网点,把认证服务送到群众“家门口”。

据了解,社保待遇资格认证是保障社保基金安全和参保人员合法权益的重要环节。按照国家规定,正常待遇领取人员每12个月需至少有一次认证记录。针对部分老年人不熟悉智能手机操作、子女异地协助难等问题,市社保中心结合退休人员经常到银行办理业务的特点,创新引入银行自助终端作为认证新渠道。

在齐鲁银行服务网点,待遇领取人员只需在智能柜员机选择“济南社保—社保业务—社

会保险资格认证”按提示完成人脸识别,即可轻松完成认证。服务网点还配有专人指导帮办,实现“认证+金融”一站式服务。

近年来,市社保中心持续构建“线上+线下+上门”立体化认证体系。除银行自助认证外,市民还可通过“爱山东”APP、“济南社保”微信公众号自助办理,支持“本人认证”与“代他人认证”,认证结果实时可查。也可前往街道(镇)便民服务中心现场办理。此外,针对高龄、行动不便或无法通过人脸识别的特殊群体,全市街道(镇)便民服务中心还可提供上门认证服务。

此外,市社保部门还将通过“主动服务”方式,对认证即将超期的人员进行短信、电话或上门提醒。市社保中心提醒广大待遇领取人员,即使因未认证暂时导致待遇暂停,待完成认证手续后,中心将及时恢复发放并补发待遇。

泉城更新,“好房子”的时代答卷

以“造好房子 筑幸福居”为笔,在国家战略与城市肌理间着墨

政策引领“好房子”建设,济南项目落地见效,由济南能源集团与保利置业联手打造的“明湖印”项目于11月9日正式开盘,并实现首开售罄。济南能源集团以其独特的“造好房子 筑幸福居”品牌实践,成为这场变革中引人注目的书写者,在国家战略与城市肌理之间,描绘着幸福人居的新图景。

响应国家战略,定义“好房子”新时代内涵

“好房子”已超越基础居住范畴,是集成质量、绿色、智慧与人文的综合体。国家层面密集释放政策信号,住房和城乡建设部提出“6633”体系,推动绿色、低碳、智能、安全理念深度融合,让未来住宅成为节能环保细胞、智慧生活终端与情感归属载体。城市更新行动强调“留改拆”并举,避免大拆大建,聚焦城市功能品质与人居环境提升,对建设者的视野、思维和运营能力提出更高要求。这一国家命题,也为济南能源集团等具备能源基础设施建设和综合服务优势的国企,提供了广阔发展舞台。

升维企业角色,从能源保障到“幸福居”营造

面对时代命题,济南能源集团敏锐把握趋势,跳出传统能源供应商定位,提出“造好房子 筑幸福居”品牌主张。这并非简单业务延伸,而是基于核心能力的战略升级。

济南能源集团认为,“好房子”是有生命力的有机体,能源为血脉、智慧为神经、



绿色为底色,幸福感与归属感为灵魂。依托能源专业优势,济南能源集团将其前置融入城市规划建设,打造从能源供应到宜居环境营造的一体化解决方案,从源头筑牢建筑低碳基因,过程中实现能源高效利用,最终为用户提供舒适健康便捷的居住体验,完成从单一能源“供能者”到综合性“幸福生活服务商”的转型。

落地济南实践,树立品质人居新标杆

理念的价值在于实践,济南能源集团

与保利置业携手打造的“明湖印”项目,正是将国家政策与品牌理念转化为现实的关键落笔。

在这里,“好房子”的标准已落实到一个个细节:绿色低碳的“硬核”支撑。屋顶设置集中太阳能,通过最大化利用屋顶空间,显著提升集热效率,既保障建筑立面的整洁统一,又实现零反坎落地窗的无遮挡开阔视野。这种设计既让建筑成为高效“能量收集器”,最大化捕获清洁能源,又为住户提供了通透无遮挡的观景体验;同时,显著降低建筑碳排放

与日常用能成本。

优势赋能的“柔软”内核。济南能源集团充分发挥综合能源优势为“明湖印”项目赋能,聚焦能源、物流、安全、空间等维度,构建智慧生命体。冷热联供系统,打造全屋舒适生态圈;无人机配送,呈现社区专属“空中管家”;安全智慧厨房,主动安防系统;沉浸式空间漫游,满足生活畅想,焕新科技社区,领航智慧生活。

人文关怀的“温度”呈现。“明湖印”注重社区氛围营造,规划了丰富的共享空间和邻里交往场所。园区实现人车分流,园区配置高空抛物摄像头,全天候监控“头顶安全”;室外活动场地设置一键报警柱,室内配置紧急呼救按钮,为老人、儿童等群体构建起一道及时的救助屏障,体现了济南能源集团的贴心关怀。

这一实践不仅积极响应并具象化“好房子”国家标准,更是济南能源集团将能源服务深度嵌入城市更新、提升城市品质的生动案例,为行业提供了从“住有所居”到“住有优居”的转型范式。

“明湖印”的成功只是起点,济南能源集团将持续深化“造好房子 筑幸福居”内涵,总结项目经验并标准化输出,应用于更广泛的城市更新与新建区域。将通过能源基础设施智慧化升级和综合能源服务全覆盖,实现街区、片区的能源协同优化与低碳运营,推动“好房子”连点成线、扩面成体,迈向“好社区”“好城市”目标。

(济南日报·爱济南记者 韩林燕)

「家门口」就可以注册办企业

日前,在济南高新东区的孙村街道便民服务中心,济南锦庭房产有限公司正式完成注册,领取营业执照。随着济南高新区100平方公里熟土成为济南高新区“三次创业”主阵地,新办企业、“新高新人”在向济南高新区加速集聚,迭代升级版的“15分钟政务服务圈”应运而生。

如今,随着40项高频政务服务的下沉与“远程视频”窗口的铺开,办事群众昔日的跑腿路变成了家门口的“零公里”。

涉企服务下沉

自济南高新区管委会“东迁”以来,企业办事距离拉长的问题日渐显现。济南高新区企业办事人员如果到区政务服务大厅办理业务,来回车程约35公里,路程远且耗时较多。顺应东部新城崛起的大趋势,审批服务部门探索实施区级涉企服务下沉,实现涉企高频事项“东区业务东区办”。

此次创新试点率先在孙村街道展开。济南高新区审批服务部和孙村街道便民服务中心联合开展服务,将企业登记、食品经营许可证、公共场所卫生许可证、道路运输经营许可证等40项高频证照办理事项下沉到孙村街道便民服务中心办理。这项改革自9月底启动以来,已累计办理个体相关业务240余件、企业相关业务350余件。

办事群众拿出手机扫描二维码,孙村街道便民服务中心“窗口办”清单即刻打开,这份清单现已涵盖103项业务。而9月中旬以前,这份清单还是以街道社保、医保、就业等民生类为主的63项业务以及前期下沉的个体工商户业务。

“过去,街道便民服务中心可以实现个体工商户全生命周期的业务办理,通过本次政务服务进东区活动,增加了企业从注册、变更到注销的全生命周期业务‘就近办’。新下沉的办理企业类事项工作人员与前期下沉的办理个体工商户事项人员组成‘AB角’,赋能基层政务服务‘就近办’。”济南高新区审批服务部街道政务服务体系负责人蒋耀说。

织密政务服务网

实际上,济南高新区管委会2023年11月正式搬迁至彩虹湖畔之后,济南高新区政务服务网的“加密”工作便随之启动。

2024年底,章锦综合服务大厅、中国算谷产业园运营中心两个网点先后投用,分别服务章锦片区企业、群众和中国算谷产业园及周边企业。济南高新区3个便民服务中心(大厅)、中国算谷产业园运营中心全部设置“远程视频”窗口,依托济南市“一网通办”首页的“济南市政务服务云大厅”入口实现线下视频交互、双屏共办的远程视频服务。

今年5月份,济南高新区的彩虹湖社区、云海社区等8个社区成功接入远程视频服务,至此,济南高新区率先在全市构建“市—区县—街道—社区”四级联动“云大厅远程视频窗口”帮办平台。

截至目前,街道、园区“远程视频”窗口已实现92项业务的“远程办”;济南高新区8个城市社区政务服务站实现30项街道服务事项的“远程办”直达。广大群众在“家门口”即可办理医保、社保、就业等民生领域的高频事项,这项改革显著提升老年群体、残障人士的获得感。

“远程办业务时和工作人员隔着屏幕,很多办事群众有点‘看得见摸不着’的距离感,实际上,“远程视频”窗口不仅能直连区级政务服务中心,遇到复杂业务还能直接与市政务服务中心的专家沟通,非常方便。”据孙村政务服务中心驻点工作人员张雪介绍,“远程视频”窗口不仅能远程办业务,还能远程开展惠民惠企政策、业务办理流程等咨询,与亲临各级政务服务中心享受同质同效的办事体验。

济南高新区孙村街道四级“线上帮办平台”试运行以来,已高效受理并办结业务128件,满意度100%。

济南高新区还部署了12台综合自助服务终端,集成商事登记、人社医保、水电气暖、公安户政、公积金、不动产等多领域上百项高频事项的查询、打印及办理业务。自助服务终端“免排队,立等可办”,成为政务服务中心的有益补充。在济南高新区,利用率最高的自助终端年办理业务近6000件。

叠加生活服务功能

在济南高新区,政务服务中心同时还叠加党群服务中心等复合功能。

比如孙村街道便民服务中心分为综窗服务、自助网办、休闲等候、母婴关爱、儿童娱乐与政策直播(彩虹直播间)等6个区域,配套设置便民车位、车辆充电桩、手机充电站以及无障碍通道。除了日常政务审批服务,中心定期开展线下招聘会、政策宣讲会等活动,线上“直播带岗”、线下“延时服务”是该中心的两大特色。再比如,中国算谷产业园运营中心所在楼宇整合园区产业展厅、共享会议室、智慧党建平台等空间,让企业进一扇门可以办多件事。

济南高新区正通过将服务送到企业“家门口”的方式,改写区域的政务“办事地图”。当办事距离无限趋近于零,带来的不仅是便利,更是实实在在的营商吸引力和区域竞争力。未来随着济南高新区涉企审批业务的增加,相关服务将进一步向其他网点拓展,打造济南高新区“一核多点”政务服务体系,让大家无论身处何处,都能享受到便捷高效的标准化政务服务。

(济南日报·爱济南记者 韩霄鹏)



扫码查看服务事项

11月13日18时至18日8时 因系统维护全市暂停办理部分户籍业务

本报11月13日讯(记者 陈彦杰)记者从市公安局治安管理支队获悉,因山东省实有人口信息管理系统维护,自2025年11月13日18时至2025年11月18日8时,全市将暂停办理户口、居民身份证、居住证业务。请广大市民提前做好规划,妥善安排相关业务的办理时间,避开系统维护周期。

对于系统维护期间给大家带来的不便,公安机关深表歉意,感谢大家的理解与支持。